

## **Методика социальной работы с детьми из семей «группы риска»**

Социальная работа с детьми из проблемных семей как деятельность, направленная на оказание индивидуальной поддержки детей, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в современных методах ориентирует нуждающихся в помощи на собственную активность по ее разрешению и помогает им в этом.

В сельской местности, поддержка и помощь детям группы риска, основную массу которых составляют беспризорные, реализация их интересов и разрешение их проблем эффективно осуществляется образовательными учреждениями в данном случае начальной школой.

Образовательное учреждение несет ответственность, в установленном законодательством Российской Федерации порядке, за качество образования и его соответствие государственным образовательным стандартам, за адекватность применяемых форм, методов и средств организации образовательного процесса возрастным, психофизическим и индивидуальным склонностям, способностям, интересам, требованиям охраны жизни и здоровья обучающихся, а также за воспитание высоконравственных качеств личности, правового сознания и культуры поведения.

В общих чертах принципы работы социального педагога с детьми группы риска можно формулировать следующим образом:

- 1) создание атмосферы доверительности отношений «социальный педагог-ребенок»;
- 2) подключение к процессу реабилитации ребенка всех субъектов государственной системы социальной поддержки и защиты детства (органы социальной защиты населения, образования, охраны общественного порядка, здравоохранения);
- 3) тесное взаимодействие с семьей ребенка.

Более конкретно изложенные выше принципы работы социального педагога могут быть представлены в виде следующих практических рекомендаций.

Создание доверительных отношений с ребенком требует наличия у социального педагога наряду с психологической техникой информации о личностных характеристиках ребенка.

Доверительность отношений социального педагога с ребенком, как и работа с его семьей в целом, предполагает соблюдение конфиденциальности при получении информации о семье. Однако в процессе работы могут возникнуть обстоятельства, требующие немедленного принятия мер, а значит — отказа от принципа неразглашения информации.

Дети в ситуации социального риска, как правило, становятся жертвами тех или иных форм насилия как в собственной семье, так и вне ее. Доверительные отношения социального педагога с ребенком способствуют выявлению ситуаций жестокого обращения и пресечению насилия на начальном этапе.

Определенные методические приемы пресечения различных форм жестокого обращения могут быть использованы социальным педагогом в профилактической работе с детьми в школьном коллективе. Проявления насилия в детской среде, своего рода «дедовщина», не всегда становятся своевременно известны учителям школы, поскольку носят скрытый, неявный характер. Работа социального педагога в такой ситуации является превентивной, упреждающей мерой.

При обнаружении школьника, практикующего насильственные действия по отношению к другим детям, социальному педагогу следует, прежде всего, тщательно проверить факты. Необходимо определить причины такого поступка, чем он был вызван, как вели себя агрессор и жертва, почему действия школьника-агрессора были направлены именно на эту жертву.

Если агрессивность обидчика была вызвана его личными причинами (развод родителей, смерть близкого человека, его физические недостатки и т.п.), представляется целесообразным включить обсуждение этой проблемы в школьную программу. Не акцентируя внимание учащихся на конкретном лице, имеет смысл обсудить факты антиобщественного поведения как результат душевной неустроенности ребенка. Таким образом, можно призвать всех детей быть более деликатными в отношениях друг с другом, откликаться на чужое горе.

Формированию отклоняющегося поведения ребенка в значительной мере способствуют различные стрессовые ситуации. Это могут быть:

развод родителей и их занятость своими личными переживаниями; девиантное поведение как реакция на эмоциональное невнимание родителей;

смерть любимого человека; девиация как реакция на потерю значимого лица;

рождение в семье нового ребенка и переключение внимания родителей на малыша; девиация как ревность;

различные формы насилия, применяемые к ребенку в семье (унижения, словесные оскорбления, пренебрежение к его потребностям); девиация как компенсаторный механизм, как ответ на, насилие;

ребенок — жертва сексуального насилия; этиология та же.

Отклоняющееся поведение детей группы риска может быть вызвано также кросскультурными причинами:

ограниченная духовная культура;

обедненная досуговая среда;

скука, неумение найти достойное занятие;

низкая коммуникабельность, неспособность к конструктивному общению с другими детьми;

эмоциональная неразвитость;

неумение использовать вербальную форму для доказательства своей правоты; непосредственный переход к агрессивным проявлениям в поведении.

Если агрессивные действия ребенка являются следствием его психологических личностных особенностей, следует прибегнуть к помощи школьного психолога.

Если насильственные действия школьника есть результат ошибок семейного воспитания, необходимо связаться с родителями и совместно с ними заниматься коррекцией поведения ребенка.

Непедагогичные воспитательные принципы родителей могут сформировать личность ребенка, привыкшего к ощущению своей власти в семье и переносящего эту установку на сверстников. Привычка ребенка добиваться своей цели любой ценой, сформированная в отношениях с родителями, может в среде ровесников реализоваться в насильственной форме.

Если в школе выявлена группа детей с антиобщественными формами поведения, педагогический коллектив должен вести с этим явлением решительную борьбу: постараться развести этих детей в разные классы, задерживать их в школе, пока остальные дети разойдутся по домам. Девиантные группы детей, как правило, имеют своего лидера, который силовым путем (запугиванием, шантажом) удерживает остальных ребят в этом сообществе. Используя влияние других учеников в классе, надо добиться выхода из группы всех колеблющихся ее членов: вести с ними индивидуальные беседы, привлекать к участию в коллективных мероприятиях класса, давать ответственные поручения и публично хвалить за успешное выполнение их и т.д.

Борьба с такими групповыми правонарушениями в школе требует постоянного внимания и последовательных действий социального педагога. Здесь нельзя ограничиваться разовой акцией.

Вот примерный сценарий действий социального педагога после поступления сигнала о насильственных формах поведения группы учащихся:

- 1) переговорить отдельно с каждым ребенком, ставшим их жертвой, и предложить письменно описать все случившееся;
- 2) переговорить отдельно с каждым членом группы правонарушителей и получить от них письменное изложение инцидента;
- 3) объяснить каждому члену девиантной группы, что он нарушил правила поведения, и указать меру ответственности за содеянное;
- 4) собрать всю группу и предложить каждому ее члену рассказать перед другими, о чем говорили с ним в индивидуальной беседе;
- 5) подготовить членов группы к встрече с остальными ребятами: «Что вы собираетесь сказать другим ребятам, когда выйдете отсюда?»
- 6) при обсуждении на школьном собрании этого инцидента еще раз напомнить школьникам, что они все несут ответственность, если становятся свидетелями антиобщественных действий в школе: здесь не может быть сторонних наблюдателей;
- 7) поговорить с родителями детей, участвовавших в девиантной группе, показать им письменные объяснения ребят;
- 8) вести дневник с записью всех инцидентов, с письменными объяснениями детей и принятыми мерами;
- 9) обучить с помощью психолога детей, чаще всего попадающих в положение жертвы, методам психологической защиты;

10) потребовать от ребят-обидчиков письменных извинений перед потерпевшими;

11) если обидчик заявил, что это была шутка, обратить внимание детей при обсуждении данного случая на то, что это не смешно;

12) если действия обидчика прикрывались игровой формой, зафиксировать, кто еще из детей принимал участие в такой «игре»;

13) если ребята затеяли драку, постараться сделать фотографии происшедшего.

Возвращаясь к перечисленным выше принципам работы социального педагога с детьми риска, остановимся на процедуре подключения к процессу, их реабилитации, других субъектов государственной системы защиты детства. Практика предполагает тесное сотрудничество всех ведомств, занятых этой деятельностью (милиция, инспекция по делам несовершеннолетних, органы опеки и попечения, здравоохранения, образования и т.д.). Представители всех указанных служб, являются членами совета, который собирается еженедельно для обсуждения текущих дел.

Члены совета отслеживают поступившие сигналы о нарушениях прав ребенка — каждый по своему ведомству и затем в совместном совещании. Они также проводят просветительскую работу в школах с детьми, разъясняют их права, закрепленные Конвенцией ООН о правах ребенка, дают рекомендации, как себя вести, чтобы не попасть в ситуацию риска. Еженедельные совместные встречи представителей разных ведомств для обсуждения поступивших сигналов позволяют оперативно оказать помощь ребенку в ситуации риска. Однако здесь может возникнуть проблема дублирования мер помощи или ситуация излишне частого вмешательства в дела семьи.

Еще один основополагающий принцип работы социального педагога по защите прав ребенка — тесный контакт с его проблемной семьей. При этом необходимо проявлять максимум терпимости к ее образу жизни и воспитательным издержкам. В основе этого контакта должны быть не противодействие и критика, а конструктивная помощь. Следует принимать как данность сложившиеся в семье ролевые отношения и границы между поколениями даже в случае полного несогласия с этим. Весьма желательно вовлечение в процесс реабилитации ребенка представителей расширенного состава семьи, включая бабушек, дедушек, других родственников, имеющих контакт с ребенком.