

Служба школьной медиации

что это такое?

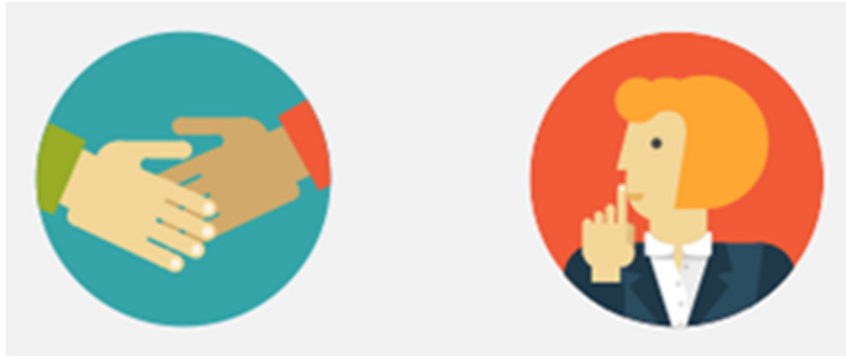
Медиация - переговоры по особым правилам, направленные на разрешение конфликта с участием посредника - медиатора.

Медиатор - это специально подготовленный посредник, который помогает сторонам разрешить конфликт мирным путём.

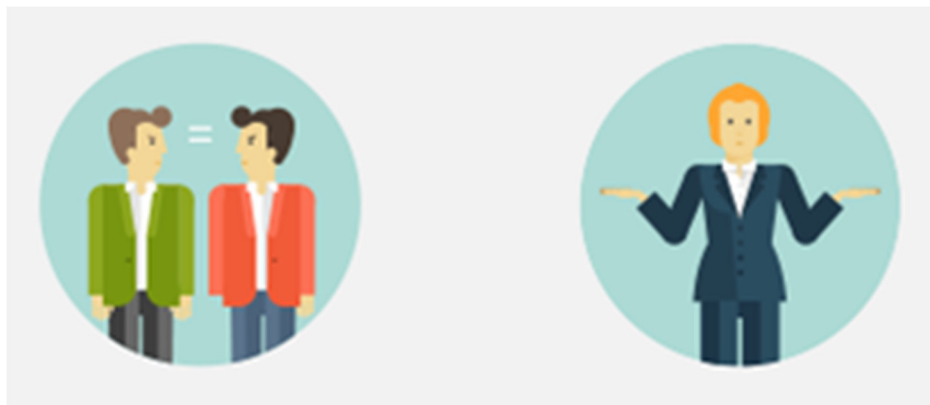


Служба школьной медиации (примирения) - это служба, созданная в школе и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимое обучение основам метода школьной медиации.

Принципы медиации:



Добровольность и Конфиденциальность



**Равноправие, Сотрудничество и
Ответственность сторон;**

Нейтральность медиатора.

Цели:

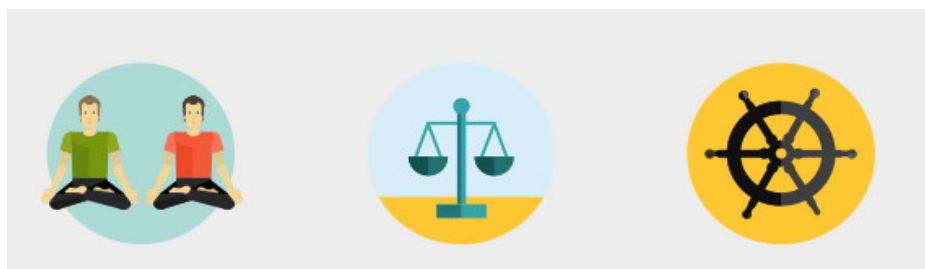
Профилактика и разрешение конфликтов

Задачи:

Реабилитация участников конфликтных ситуаций.

Преимущества медиации:

- ✓ **Позволяет** сохранить человеческие и деловые отношения;
- ✓ **Снимает** психологическую и эмоциональную нагрузку;
- ✓ **Участники** контролируют переговоры и принимают окончательное решение;
- ✓ **Нестандартные**, гибкие решения;
- ✓ **Отсутствие** публичности.



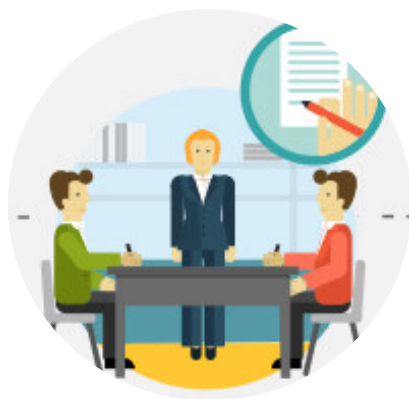
Если вы хотите, чтобы:

- ✓ В решении конфликта учитывали ваше мнение;
- ✓ Конфликт решался справедливо;
- ✓ При разрешении конфликта быть в равных позициях и условиях с противоположной стороной;
- ✓ Решать конфликты без участия и давления родителей, администрации,

Тогда служба медиации для вас!

Этапы медиации:

1. Предварительная встреча с каждой стороной конфликта;
2. Соглашение на применение процедуры примирения;
3. Переговоры (примирительная встреча);



4. Выработка взаимоприемлемого варианта;
5. Подписание примирительного договора;

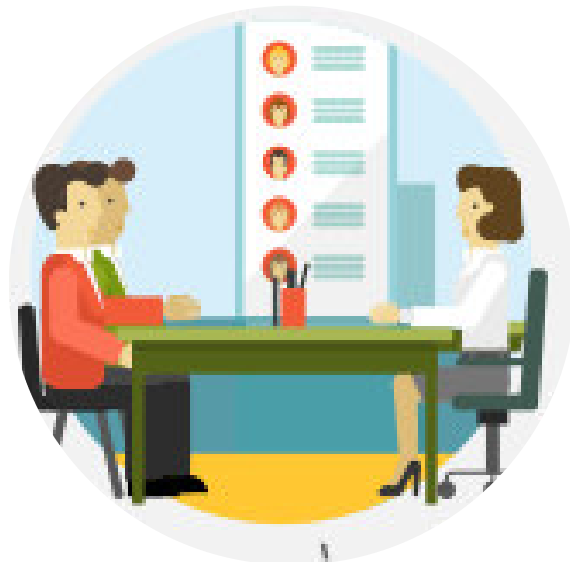


6. Исполнение примирительного соглашения.



Вы можете обратиться в службу медиации, если:

- ✓ На ваш взгляд, с вами обошлись несправедливо;
- ✓ Вы поругались или подрались;
- ✓ Вы находитесь в конфликте, и столкнулись с непониманием;
- ✓ Вас оскорбляют;
- ✓ Вас обокрали;
- ✓ Затрудняетесь самостоятельно разрешить сложную ситуацию.



Участники службы школьной медиации:

Куратор -

Емельянова Наталия Анатольевна - педагог-психолог;

**Члены службы школьной медиации по
начальному уровню образования:**

- Иванникова Наталья Алексеевна - социальный педагог;
- Семькина Виолетта Владимировна - зам. директора по воспитательной работе;

**Члены службы школьной медиации по
основному и среднему уровню образования:**

- Ворончихина Светлана Геннадьевна - социальный педагог;
- Кузенная Юлия Валерьевна - зам. директора по учебно-воспитательной работе;
- Шашенко Влада Борисовна - педагог-психолог;
- Молокоедова Екатерина Игоревна - педагог-психолог.

**Служба медиации
тогурской школы находится
в кабинете психолога**

Правила проведения примирительной встречи

1. **Нельзя** перебивать говорящего, давая возможность каждому высказаться до конца.
2. **Нельзя** оскорблять друг друга, угрожать, нельзя переходить на личности.
3. **Соблюдать** конфиденциальность (не рассказывать окружающим о том, что было на примирительной встрече).
4. **Каждый** участник берет на себя ответственность за свой вклад в урегулирование спорной ситуации.
5. **Участие** во встрече добровольное, вы вправе покинуть её, если по каким-то причинам сочтете дальнейшее участие во встрече невозможным.
6. **Каждый** участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.
7. **Медиатор** может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором.



Работа службы медиации в образовательной организации способствует:

- ✓ Превращению конфликта в конструктивный процесс.
- ✓ защите прав детей, педагогов и родителей.
- ✓ Улучшению психологического климата в школе.
- ✓ Приобретению навыков активного слушания, лидерства и других коммуникативных умений, которые могут применяться в частной жизни.
- ✓ Профориентации (профессия «медиатор» входит в список перспективных профессий будущего).
- ✓ Развитию чувства ответственности за свой выбор и решения.
- ✓ Работы в службе примирения является волонтерской деятельностью.



Школьная служба медиации

может помочь:

- ✓ Научиться лучше понимать сверстников и взрослых;
- ✓ Обсудить произошедшую ситуацию в спокойной, уважительной обстановке;
- ✓ Увидеть ситуацию с разных сторон;
- ✓ Разобраться в причинах случившегося;
- ✓ Восстановить отношения;
- ✓ Принести извинения потерпевшему;
- ✓ Загладить причиненный вред;
- ✓ Услышать слова прощения;
- ✓ Вернуть уважение к себе;
- ✓ Поверить, что справедливость восстановлена, и почувствовать себя в безопасности.



Если ты пострадавшая сторона:

- ✓ Программа примирения поможет тебе прекратить конфликт;
- ✓ Ты сможешь понять, из-за чего произошел конфликт и как избежать его повторения;
- ✓ Если тебе нанесен ущерб, ты сможешь договориться о его возмещении.

Если ты – виновник конфликта:

- ✓ Возможно, ты уже пожалел о том, что конфликта не удалось избежать. Участие в программе поможет тебе исправить ситуацию;
- ✓ Если диалога не будет, то все решения примут за тебя другие люди, а тебе придется выслушивать нотации.

