

Подготовка отчета о самообследовании образовательной организации. Актуальные подходы и практики.

2 В своем выступлении я буду использовать материалы информационного портала «АССОЦИАЦИЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ», полученные в ходе вебинаров, организованных под руководством САВИНЫХ Галины Петровны, эксперта-методиста, кандидата педагогических наук.

Ваше внимание будет акцентировано на минимальных требованиях к отчету о самообследовании, некоторых изменениях в структуре отчета, коснусь коротко некоторых моментов, касающихся содержания отчета. И расскажу о нем как о тренде в образовании. Тренд звучит так - «Отчет о самообследовании, как эффективный инструмент управления на основе данных».

3 Напомню вам о том, что к компетенции ОО относится проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования. По итогам проведения самообследования отчет предоставляется Учредителю и общественности.

4 Школа всегда проводила внутреннюю аналитику. Сегодня на всех уровнях проявляют повышенное внимание к внутренней аналитике, на основе которой должно строиться управление качеством образования. *Это обязывает нас серьёзно подходить к подготовке отчёта о самообследовании.*

5 Отчёт о результатах самообследования - один из главных документов ВСОКО, потому что вся информация, которая стекается в управленческий резервуар на основе процедур Всока должна найти в нем отражение. Поэтому мы делаем оценку качества, для того чтобы получить максимально объективную информацию для принятия управленческих решений.

6 Внимание к аналитике в школах связано с изменениями приоритетов государственной политики в области цифровой экономики, открытости информационного пространства. Школы транслируют информацию об ОО на официальном сайте на основе аналитики.

7 В качестве стартовой информации – напоминаю про связь двух приказов это: *приказ который фиксирует содержание отчёта со сроками, печатями, подписями, информационной открытостью. И чтобы подготовить отчёт в соответствии с федеральными требованиями есть ещё дин приказ, № 1324, который содержит приложение с показателями эффективности деятельности организации. Из этого приказа мы берём структуру отчёта.* 462 приказ - даёт нам почву для наименования разделов отчета, а 1324 даёт нам опору для наполнения каждого раздела. Показатели эффективности из 1324 приказа мы встраиваем в содержание отчёта, которое продиктовано 462 приказом.

Ещё один документ учитываем для отчёта - это рекомендации Федеральной службы по контрольной надзору 2017 № 05-375. В соответствии с ними выстраиваем структуру данных, по которым мы будем набирать в ходе проведения оценочных процедур. *Если на данные вещи смотрит проверка при проверках, значит нужно постараться по максимуму отразить в самообследовании.*

8 Какими бы не были федеральные требования, они преломляются региональными документами, инициативами.

В качестве примера приведу документы, разработанные департаментом образования мэрии города Новосибирска.

Региональный уровень

-Приказ Министерства образования Новосибирской области от 19.04.2021 апреля 2014г. № 999 «О сборе информации о показателях деятельности общеобразовательных организаций, расположенных на территории Новосибирской области, подлежащих самообследованию»;

Муниципальный уровень

-Методические рекомендации по подготовке, содержанию и размещению отчета о результатах самообследования и предоставлению информации на официальных сайтах

ОО в рамках МСОКО (письмо департамента образования мэрии города Новосибирска от 23.03.2021 №14/14/02924).

-Методические рекомендации по использованию результатов оценочных процедур в управлении качеством образования в общеобразовательных организациях (письмо департамента образования мэрии города Новосибирска от 23.03.2021 №14/14/02924).

Все отчеты Новосибирских школ имеют единый подход к структуре и содержанию.

9 В целях оценки соответствия структуры и содержания отчета Департаментом разработан экспертный лист, позволяющий проверить наличие всех элементов в документе и соотнести их с показателями, представленными для заполнения в личном кабинете ОО на электронном сервисе *МКУ НСО «НИМРО»* (Новосибирского института мониторинга и развития образования) *для сбора информации о показателях деятельности общеобразовательных организаций, организаций дошкольного и дополнительного образования, подлежащих самообследованию.*

Требование региональной и муниципальной политики не исключает наличие аутентичных данных (данных о деятельности школы, отличных от данных других школ). Эти данные ориентируются на программу развития образовательной организации.

10 При формировании отчёта, команда должна понимать миссию образовательной организации, ее образ будущего для анализа показателей с аргументами «Такая то задача была поставлена, мы достигли такого-то показателя». Сравниваем с перспективой, которую школа себе поставила.

И чем больше у данных будет информации с аналитикой, преломленной через образ будущего организации, тем выразительнее будет отчёт с сутью управленческой деятельности. *К отчёту могут быть приложены материалы, которые предлагаются к программе развития (сканы, ссылки на эти документы).*

11 Момент, когда запускается работа над подготовкой отчета. В школах по-разному. Эффективно делать один приказ в августе о проведении самообследования и обеспечения функционирования ВСОКО. Это отражает целостность ВСОКО и написания этапов подготовки отчёта.

Минусы такого приказа - в том, что ВСОКО планируем на учебный год, а отчет пишем по факту календарного прошедшего года. Идёт рассинхрон. Если организационно не решены вопросы, то разные приказы допустимы.

Итак, у нас должна сложиться система данных, отражающая все аспекты деятельности организации. Посыл - это стратегия развития организации, есть приоритетная задача, под нее выстраиваются управленческие подпроекты с целями, индикаторами их достижения. Смотрим как эти целевые индикаторы можно разместить в структуре отчёта, заданным 462 приказом. Важно этот подход постоянно держать в голове.

Остановимся кратко на некоторых особенностях содержания Отчета.

Повторю, что *об эффективности функционирования всоко судят по тому насколько хорош отчёт о самообследовании.* подход целостности ВСОКО и отчёта самообследования задаёт новое понимание показателей и новизны структуры отчёта.

12 На слайде размещена структура отчета 2023 года, рекомендуемая экспертами. Можно использовать структуру прошлых лет, она сейчас является неэффективной. Нововведения задают нам вектор на уровне профессиональной ответственности, желания работать качественно вопреки всем обстоятельствам.

В данном шаблоне представлена структура из 7 разделов (ранее было 11).

Разделы полностью покрывают приказ 462 их оптимизировали для того, чтобы у нас была логика отвечающая муниципальным региональным управленческим механизмам, и чтобы у нас были про запас информационные ресурсы на следующий учебный год, когда мы будем отчитываться отдельно не обязательно в апреле, а первым как бы на этапе перехода на федеральные основные образовательные программы.

13 **1 раздел. Общая характеристика образовательной деятельности организации.**

Сбор информации в данный раздел не представляет сложностей. Головная вводная информация, которую можно использовать в разных ситуациях, документах не только в отчёте. *Например, вы пишете проектную работу итоговый проект. Эта информация*

должна быть всегда под рукой, например при разговорах с родителями, для иных отчетов, мониторингов.

14 В пункте 1.3 «Система управления» должна быть хорошая графическая модель. С прорисованными ячейками с названиями органов управления, кто кому подчиняется, разноцветными стрелками показываете потоки подчинения. Предоставления информации.

15 Хорошая практика написания данного раздела в Гимназии № 3 в Академгородке Новосибирска.

После модели идет информация об этих органах и аналитическая информация о влиянии системы на повышение качества образования организации.

16 П.1.4. По поводу профиля реализуемых программ - не должно быть разногласия между тем что вы пишете в этом разделе о реализуемых программах и тем, что у вас в лицензионных сведениях.

В качестве примера Лицей № 9 Лидер г.Красноярска

17 Пункт 1.5 - имеется в виду статус школы в кластере. В большинстве регионов сегодня есть кластеризация, заданная Федеральным уровнем терминологии: школа со стабильно высокими результатами, резильентные школы, школы с низкими результатами обучения и т.д. От статуса школы в кластере должны зависеть перспективные задачи.

У школ с НОР соответственно задачи должны быть не по постройке бассейна, а по достижению обучающимися базового порога успеваемости и выполнения ВПР. Школа, имеющая статусы инновационных площадок, ресурсных центров, имеет соответствующие задачи, решение должно быть логично отражено в отчете через аналитические комментарии.

18 1.6. Особенности организации образовательного процесса - это календарный график, режим каникул и так далее.

19 2 раздел. Кадровое обеспечение образовательной деятельности.

Этот раздел предлагают поставить впереди результатов обучающихся. Так как педагог - фигура которая делает качество образования.

Размещаем информацию о штатном расписании.

В разделе отражаем вакансии. Прописываем работу, которая была проведена по закрытию вакансий.

И дальше пошла новизна - методическая служба школы. Есть положение о ней – ссылаемся на него. ссылка. Далее - что такое методическая служба, кто в неё включён, есть ли методический совет либо нет. Наставничество - отдельный показатель. Прописываем сложившиеся практики наставничества в школе.

Для пункта 2.5. - Берём минимум из приказа 1324 и показываем стаж квалификацию и своевременность повышения для квалификации.

Пункт 2.6. прописываем достижения педагогов. Чтобы показать компетентность аналитики, разворачиваем спектр показателей до таких как: прохождение внешних обязательных диагностик; показываем конкурсную активность, участие в сетевых сообществах, уровень лидерства, эмоциональный интеллект, факты независимые сертификации педагогов. *Как мерить лидерство, эмоциональный интеллект вам подскажут педагоги-психологи. Либо обращаемся к опыту школ, вошедших в проект Сбербанка «Вклад в будущее».*

Данная информация всегда необходима муниципалитетам, потому как достижение педагогов, Профессиональное развитие педагогов - это маркер успешной реализации в регионе и муниципалитете единой Федеральной концепции непрерывного профессионального развития работников сферы образования.

20 3 раздел. Психолого-педагогические условия реализации

Новый раздел, он никак не освещён приказом 462.

Такой раздел предлагают выделить в структуре отчёта, потому что в последнее время в школы поступает масса запросов по правонарушениям, профориентации - это тренд в образовании. А именно, педагог-психолог лицо, которое помогает протраивать индивидуальные образовательные траектории, работает с личностными качествами человека с его ценностным полем. Поэтому, педагог психолог максимально включен в

профориентационную деятельность в школе. Ну, и третье направление деятельности психолога - это воспитательная работа. Здесь комментарии излишне.

21 Как показать психолого-педагогические условия вы видите на слайде подразделы. Они покрывают всю нужную информацию, которая школа должна осветить по данному подпункту. Пример раскладки по показателям внутри этого раздела:

- 1) количество педагогов-психологов штатном расписании
- 2) психолого-педагогическая служба по аналогии с функционированием методической работы. Это локальные акты, согласно которых выстраивается работа службы.
- 3) Далее можем уже собственно перейти в числа. Количество человеко-часов психолого-педагогического сопровождения обучающихся. Сколько консультаций и сколько людей ими охвачено. Вот такая единица измерения человеко- часов. Вроде как бы формальность, но она говорит об объёме работы.

Хорошо освещен раздел снова же 3 гимназия Новосибирск (стр. 56)

22 Раздел 4. Раздел материально-технические условия

Пять подразделов в которые потребуется много будет цифр и количественных данных. Если вы хотите, чтобы МТУ рассматривались теми, кто ваш отчёт смотрит, как предмет управления, то необходим ресурсный подход. Прописываем количество материальных единиц и разводим эти единицы по направлениям деятельности организации. А эти направления подчинены содержательному наполнению основной программы.

Суть подхода в том, что, мы не просто перечисляем сколько есть досок, а мы описываем условия для какой деятельности они необходимы. То есть реализация Стандарта в части проектной деятельности, осуществления физкультурно-спортивной и досуговой деятельности через такие-то созданные условия.

Используя [Приказ №590 от 23.08.2021 Об утверждении перечня средств обучения и воспитания, необходимых для реализации образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования.](#), правильно оформляем наименование оборудования своей ОО по анализу достаточности/недостаточности, которое необходимо для реализации основной образовательной программы.

Пункте 4.1. - автоматизация образовательного процесса.

На сегодняшний день мы на пороге массового перехода на электронный документооборот - это есть автоматизация. Разделяем пока электронные и цифровые электронные образовательные ресурсы.

В этом разделе мы говорим об организации смешанного обучения (при его наличии), прописываем долю в каждой параллели обучающихся, учебное занятие с которыми проводится с дистанционными технологиями. *На сегодняшний день - самая большая инновация - это переход на смешанное обучение в условиях массового использования дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.* Показываем наличие образовательных платформ, отражаем сколько денег потрачено на их покупку.

П.4.5. Обеспечение безопасности. В этом пункте даем ссылку на паспорт безопасности, можно скриншот последнего акта. Сам паспорт мы имеем на руках кому интересно он запросит. Заинтересованные лица должны понимать, что у вас с этим всё нормально. Команда работает над безопасностью среды и самих учеников.

23 5 раздел. Учебно-методическое и информационно-методическое обеспечение

5.1. Здесь необходимо обратиться к анализу соответствия сайта образовательной организации актуальным требованиям приказа 831 от 2020 года. В нем все, что должно быть в каждом подразделе сайта.

5.2. Про учебно-методическое сопровождение необходимо включить информацию о соответствии образовательной программы требованиям ФГОС.

5.3. По учебникам - это федеральный перечень учебников. Учебники, пособия, которые используются в образовательном процессе в соответствии с ФПУ. Можно сделать ссылкой на сайт школы, где имеется данная информация.

В качестве примера посмотрите отчет Гимназии 3 Академгородка Новосибирска. У них дан анализ позиции «Реализация образовательных программ и качество учебно-методического обеспечения». Вообще у них анализ по каждой позиции отчета. Стр.75 интересный подход.

24 6 раздел. «Образовательные достижения обучающихся».

Мы пришли к тому, с чего раньше начинали. Логика понятна - нет условий нет достижений. Если есть условия, значит можно претендовать на достижения. Это самый большой и ответственный блок отчёта. В то же время - самый отработанный.

Вообще здесь минимум, заданный приказом 1324 и есть то, что мы делаем от себя.

25 Например, покажу как мы можем сделать свои показатели (фрагмент).

Жирным шрифтом на картинке выделенные инновации, которые предлагают в отчёт начинать включать.

Это про соотношение отметок годовых с результатами выполнения ВПР (в разрезе предметов).

Соотношение итоговых отметок аттестатов основной школы с результатами государственной итоговой аттестации. То есть те данные, которыми мы измеряем объективность.

И ещё предлагают такую вещь - как распределение результатов сдачи ЕГЭ по выбору в части выполнения заданий, в которых востребован опыт ФГ обучающихся.

26 7 раздел. Функционирование ВСОКО

Здесь подводим итог, что, да, мы аналитическую работу провели и в этом году существенно обновилась структура отчёта самообследования, по таким-то основаниям. Это было необходимо в том числе и по внутренней потребности образовательной организации в совершенствовании процедур оценки, в оптимизации сбора данных. Ссылку даем на положение ВСОКО, положение рабочей программе и т.д. То есть те локальные акты, которые регламентирует функционирование ВСОКО. Можно ссылку сделать на локальный акт, где прописан функционал должностных лиц он может быть приложением положения ВСОКО. Предлагают в показатели ввести индекс оборота данных. Это доля данных, используемых для принятия управленческих решений. Если вы достигаете хотя бы 30% этой доли, то есть мы держим себя в оперативном тоне. Что-то на следующий год меняем. Индекс оборота данных характеризует как раз-таки управление развитием, то что сейчас ждут от школ регионы и муниципалитеты.

27 Вторая часть отчета посвящена показателям деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию.

Данная часть регулируется приказом 1324. Но регионы, муниципалитеты могут также дополнять данные таблицы.

Новосибирск при анализе показателей использует данные за три года.

Эксперт рекомендуют основываться на показателях за два периода *в таблицу с показателями добавить данные «Предыдущий отчетный период» и «Текущий отчетный период»*. Подход может быть разным.

Анализируя отчеты разных организаций, можно сделать вывод о том, что все организации придерживаются требований озвученных мной ранее нормативных документов, но дополняют их в значительной степени аутентичными данными. Будет замечательно, если итогом нашей сегодня работы станут разработанные единые требования к структуре и содержанию отчета о самообследовании ОО КР.