

# Служба школьной медиации (примирения),

*что это такое?*

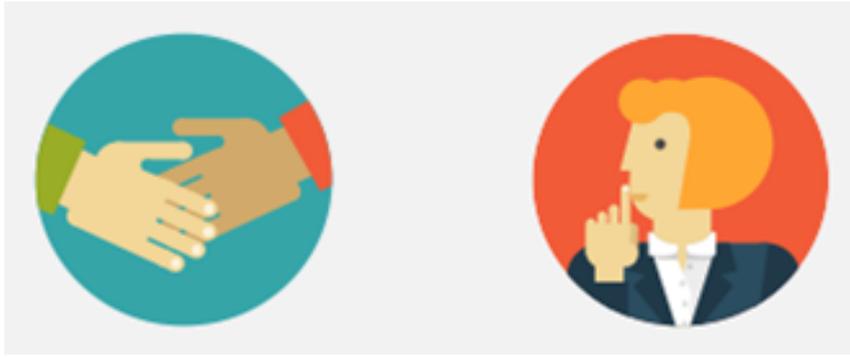
**Медиация** - переговоры по особым правилам, направленные на разрешение конфликта с участием посредника - медиатора.

**Медиатор** - это специально подготовленный посредник, который помогает сторонам разрешить конфликт мирным путём.

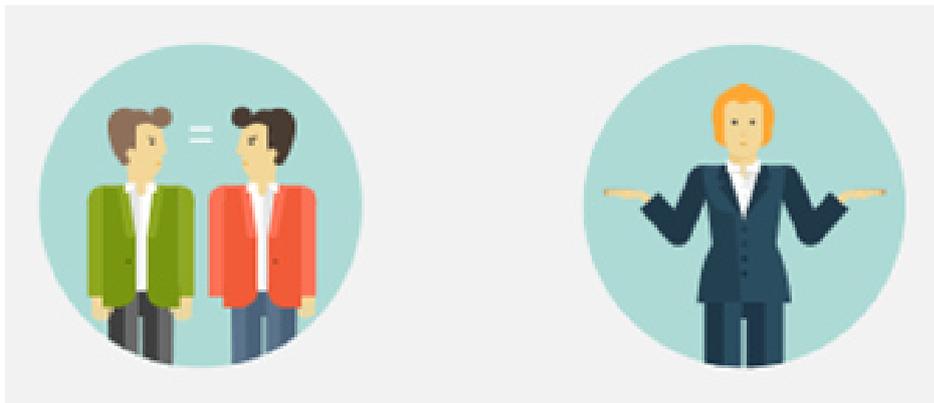


**Школьная служба примирения** - это детско-взрослая команда, состоящая из взрослого куратора и школьников-волонтеров, специально обученных технологиям конструктивного разрешения конфликтов.

## Принципы медиации:



**Добровольность и Конфиденциальность**



**Равноправие, Сотрудничество и  
Ответственность сторон;**

**Нейтральность медиатора.**

**Цели:**

Профилактика и разрешение конфликтов

**Задачи:**

Реабилитация участников конфликтных ситуаций.

## Преимущества медиации:

- ✓ **Позволяет** сохранить человеческие и деловые отношения;
- ✓ **Снимает** психологическую и эмоциональную нагрузку;
- ✓ **Участники** контролируют переговоры и принимают окончательное решение;
- ✓ **Нестандартные**, гибкие решения;
- ✓ **Отсутствие** публичности.



**Если вы хотите, чтобы:**

- ✓ **В** решении конфликта учитывали ваше мнение;
- ✓ **Конфликт** решался справедливо;
- ✓ **При** разрешении конфликта быть в равных позициях и условиях с противоположной стороной;
- ✓ **Решать** конфликты без участия и давления родителей, администрации,

**Тогда служба Прими́рения для вас!**

## Этапы медиации:

1. Предварительная встреча с каждой стороной конфликта;
2. Соглашение на применение процедуры примирения;
3. Переговоры (примирительная встреча);



4. Выработка взаимоприемлемого варианта;
5. Подписание примирительного договора;



6. Исполнение примирительного соглашения.



# Вы можете обратиться в службу

## Примирения, если:

- ✓ На ваш взгляд, с вами обошлись несправедливо;
- ✓ Вы поругались или подрались;
- ✓ Вы находитесь в конфликте, и столкнулись с непониманием;
- ✓ Вас оскорбляют;
- ✓ Вас обокрали;
- ✓ Затрудняетесь самостоятельно разрешить сложную ситуацию.



# **Участники школьной службы**

## **Примирения:**

**Куратор** – Емельянова Наталия Анатольевна,  
педагог-психолог.

**Участники службы школьной медиации по  
начальному уровню образования**

**(т.8-38254-5-76-82):**

Семькина Виолетта Владимировна – зам. директора  
по воспитательной работе;

Иванникова Наталья Алексеевна – социальный  
педагог

**Участники службы школьной медиации по  
основному и среднему уровню образования**

**(т.8-38254-5-77-01):**

Кузенная Юлия Валерьевна – зам. директора по  
УВР;

Молокоедова Екатерина Игоревна – педагог-  
психолог;

Сычёва Елена Сергеевна – социальный педагог.

**Служба школьной медиации**

**тогурской школы**

**находится в кабинете психолога**

# Правила проведения примирительной встречи

1. **Нельзя** перебивать говорящего, давая возможность каждому высказаться до конца.
2. **Нельзя** оскорблять друг друга, угрожать, нельзя переходить на личности.
3. **Соблюдать** конфиденциальность (не рассказывать окружающим о том, что было на примирительной встрече).
4. **Каждый** участник берет на себя ответственность за свой вклад в урегулирование спорной ситуации.
5. **Участие** во встрече добровольное, вы вправе покинуть её, если по каким-то причинам сочтете дальнейшее участие во встрече невозможным.
6. **Каждый** участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.
7. **Медиатор** может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором.



## Работа службы Прими́рения в образовательной организации способствует:

- ✓ Превращению конфликта в конструктивный процесс.
- ✓ защите прав детей, педагогов и родителей.
- ✓ Улучшению психологического климата в школе.
- ✓ Приобретению навыков активного слушания, лидерства и других коммуникативных умений, которые могут применяться в частной жизни.
- ✓ Профориентации (профессия «медиатор» входит в список перспективных профессий будущего).
- ✓ Развитию чувства ответственности за свой выбор и решения.
- ✓ Работы в службе примирения является волонтерской деятельностью.



# Школьная служба Прими́рения

*может помочь:*

- ✓ Научиться лучше понимать сверстников и взрослых;
- ✓ Обсудить произошедшую ситуацию в спокойной, уважительной обстановке;
- ✓ Увидеть ситуацию с разных сторон;
- ✓ Разобраться в причинах случившегося;
- ✓ Восстановить отношения;
- ✓ Принести извинения потерпевшему;
- ✓ Загладить причиненный вред;
- ✓ Услышать слова прощения;
- ✓ Вернуть уважение к себе;
- ✓ Поверить, что справедливость восстановлена, и почувствовать себя в безопасности.



## Если ты пострадавшая сторона:

- ✓ Программа примирения поможет тебе прекратить конфликт;
- ✓ Ты сможешь понять, из-за чего произошел конфликт и как избежать его повторения;
- ✓ Если тебе нанесен ущерб, ты сможешь договориться о его возмещении.

## Если ты – виновник конфликта:

- ✓ Возможно, ты уже пожалел о том, что конфликта не удалось избежать. Участие в программе поможет тебе исправить ситуацию;
- ✓ Если диалога не будет, то все решения примут за тебя другие люди, а тебе придется выслушивать нотации.

